

YES Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die YES Veranstaltungs- und Beteiligungs GmbH verkauft im Auftrag des jeweiligen Veranstalters. Es gelten die AGBs der YES Veranstaltungs- und Beteiligungs GmbH sowie des jeweiligen Veranstalters. Die AGB regeln die rechtliche Beziehung zwischen den Veranstaltungsbesuchern und der YES Veranstaltungs- und Beteiligungs-GmbH. Die AGB gelten ab 23.05.2018.

Die Eintrittskarten enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer. Etwaige Ermäßigungen erfordern das Erfüllen der Ermäßigungsvoraussetzungen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Ermäßigung. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer Ermäßigung kann die Ermäßigungsdifferenz eingehoben oder der Besucher der Vorstellung verwiesen werden, ohne dass der Kartenpreis rückerstattet wird.

Beim Online Kartenkauf über den Webshop können die Karten per Kreditkarte oder Online-Banking Sofortüberweisung erworben werden. Für kriminelle Machenschaften oder Manipulation durch Dritte wird keine Haftung übernommen. Eintrittskarten werden bei Einlass kontrolliert, danach sind die Karten für weitere Zutritte gesperrt. Die Eintrittskarten sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen. Ist der Strichcode der Eintrittskarte vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar oder die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass.

Der Umtausch oder die Rückerstattung des Kaufpreises von gelösten Karten ist nicht möglich. Ein Anspruch auf Ersatz für nicht oder teilweise in Anspruch genommene Karten sowie von verlorenen Karten besteht nicht.